

485F Rue des Brosses, 01800 Bourg-Saint-Christophe
Lumin.horse@gmail.com
SIRET : 10457240900019

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) — Lumin'Horse

Dernière mise à jour : 11/07/2026

1. Identité du vendeur

Lumin'Horse

Adresse : **485F rue des brosses, 01800 Bourg-Saint-Christophe, FRANCE**

Email : lumin.horse@gmail.com

SIRET : 104 572 409 00019

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée sur le site www.luminhorse.com par un consommateur, pour une livraison en **Europe**.

3. Produits

Lumin'Horse propose des **tapis pour chevaux** et accessoires, notamment des produits **personnalisés sur commande** (ex. garnitures/galons interchangeables).

Les photos et descriptions sont les plus fidèles possibles, mais de légères variations peuvent exister (notamment liées à la personnalisation et aux écrans).

4. Prix

Les prix sont indiqués en **euros (EUR)**. **TVA non applicable — article 293 B du CGI.**

Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

Lumin'Horse se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, le prix appliqué étant celui affiché au moment de la commande.

5. Commande

Le client valide sa commande après avoir vérifié son panier, ses informations et, le cas échéant, les éléments de personnalisation.

La commande est considérée comme définitive après confirmation et paiement (sauf refus de paiement).

6. Paiement

Le paiement s'effectue via les moyens proposés sur le site au moment de la commande.

La commande est traitée après réception du paiement.

7. Fabrication / Personnalisation — Délais

Les produits étant **personnalisés à la main et réalisés sur commande**, le délai d'expédition est de **3 à 7 semaines** à compter de la validation de la

commande.

Ce délai inclut le temps nécessaire à la commande/réception des éléments de personnalisation (ex. galons) et leur réalisation.

8. Livraison

La livraison est assurée **uniquement via Mondial Relay**.

Les frais et délais de livraison sont indiqués lors de la commande.

Le client est responsable de l'exactitude des informations de livraison. En cas d'erreur entraînant un retour ou une réexpédition, les frais correspondants pourront être à la charge du client.

9. Droit de rétractation (14 jours)

Le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la **réception** de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

10. Retours

Le client dispose de **14 jours après réception** pour retourner le produit.

Les retours se font **aux frais de l'acheteur**.

Le produit doit être retourné **dans son état d'origine**, non utilisé, propre, avec ses accessoires, et correctement emballé.

Avant tout retour, le client doit contacter Lumin'Horse par email :

lumin.horse@gmail.com.

11. Remboursement

En cas de retour conforme et accepté, le remboursement est effectué via le même moyen de paiement, après réception et contrôle du produit.

12. Garantie légale

Le client bénéficie des garanties légales applicables, notamment :

- la **garantie légale de conformité**,
- la **garantie contre les vices cachés**.

Pour toute demande, contacter : lumin.horse@gmail.com.

13. Responsabilité

Lumin'Horse ne saurait être tenue responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du site ou des produits.

La responsabilité de Lumin'Horse est en tout état de cause limitée au montant de la commande concernée, sauf dispositions légales impératives contraires.

14. Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées pour le traitement des commandes et la relation client.

Le client peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression, opposition) en contactant : lumin.horse@gmail.com.

15. Droit applicable — Litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront saisis conformément aux règles applicables.